ALGEMENE VOORWAARDEN BOOKX B.V.

Artikel 1. Definities

Arrangement	Een bijeenkomst van een groep gasten vanaf minimaal tien personen op een bijbehorende en samenwerkende locatie welke gebruik maakt van het door BOOKX aangeboden programma rondom een voorstelling van een evenement, waarbij tevens andere gasten in de locatie aanwezig zijn;
BOOKX	BOOKX B.V., gevestigd te Amsterdam aan het adres Keizersgracht 317, 1016 EE Amsterdam;
Evenement	Een publieke of besloten gebeurtenis waarbij een of meerdere voorstellingen van (onder meer) artistieke/culturele aard wordt opgevoerd, dan wel een door BOOKX speciaal voor Opdrachtgever ontwikkeld tailor made evenement;
Groepstickets	Toegangsbewijzen voor een evenement voor een groep van minimaal 10 personen, zonder bijkomend arrangement of uitkoop;
Locatie	De plaats waar het evenement gehouden wordt;
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die met BOOKX een overeenkomst aangaat tot de organisatie en uitvoering van een arrangement, uitkoop of levering van groepstickets;
Optie	Een voorlopige, optionele reservering voorafgaand aan een definitieve reservering ter zake van een arrangement of uitkoop of groepstickets;
Organisator	De partij die verantwoordelijk is voor de productie, organisatie en uitvoering van het Evenement;
Overeenkomst	De definitieve bevestiging en overeenkomst tussen BOOKX en de opdrachtgever met betrekking tot (i) de organisatie en uitvoering van een arrangement of uitkoop dan wel de levering van groepstickets en (ii) de bemiddeling bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen opdrachtgever en organisator met betrekking tot het verlenen van toegang tot het evenement;
Toegangsbewijs	Het document uitgegeven door organisator, dat opdrachtgever toegang geeft tot het evenement;
Uitkoop	Een arrangement waarbij geen andere gasten in de locatie aanwezig zijn;

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere door een opdrachtgever geplaatste optie en op iedere daaruit voortvloeiende overeenkomst.

2.2 De in de overeenkomst of de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen prevaleren boven de eventueel van toepassing zijnde afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever. Eventuele nadere afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover door BOOKX schriftelijk bevestigd.

2.3 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over ‘arrangement’ wordt daar uitdrukkelijk ook ‘uitkoop’ of ‘groepstickets’ onder begrepen. Alle voorwaarden zijn derhalve gelijkelijk van toepassing op alle soorten diensten die BOOKX levert.

Artikel 3. Opties en tot stand komen definitieve reservering/overeenkomst

3.1 Opties hebben, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken te rekenen vanaf de datum van schriftelijke herbevestiging van de optie door BOOKX.

3.2 Bij het plaatsen van een optie via internet (www.BOOKX.nl) gelden de navolgende additionele voorwaarden:

- BOOKX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan doordat een boeking van een optie bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) vanwege een technische storing niet kan worden verwerkt;
- Zodra de boeking van de optie via internet door BOOKX is ontvangen, zal BOOKX deze aan de opdrachtgever schriftelijk bevestigen. BOOKX streeft ernaar deze bevestiging binnen 3 werkdagen na ontvangst aan de opdrachtgever te verzenden.

3.3 De overeenkomst komt definitief tot stand indien BOOKX het door de opdrachtgever ondertekende definitieve reserveringsformulier retour heeft ontvangen. De diensten van BOOKX in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever omvatten: de ontwikkeling, organisatie en uitvoering van (aanvullende) diensten met betrekking tot het arrangement of de uitkoop rondom het evenement, zoals levering van gastvrouwen, diner, eventueel vervoer en/of andere met opdrachtgever overeengekomen (aanvullende) diensten of wel de levering van groepstickets. Daarnaast omvatten de diensten van BOOKX het bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen opdrachtgever en organisator, waarbij organisator via het toegangsbewijs toegang verleent aan opdrachtgever tot het evenement.

3.4 BOOKX werkt samen met door haar zorgvuldig geselecteerde partners. Echter, op BOOKX rust nimmer een verplichting tot het verifiëren van of het houden van controle op de hoedanigheid en solvabiliteit van de organisator. Indien de organisator haar overeenkomst met opdrachtgever met betrekking tot het evenement niet nakomt, dan kan opdrachtgever daarvoor uitsluitend organisator aansprakelijk stellen. BOOKX is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt door niet (correcte) nakoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en organisator.

3.5 Op de overeenkomst tussen organisator en opdrachtgever kunnen aanvullende algemene voorwaarden van toepassing zijn.

3.6 Degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4. Annulering van een definitieve reservering / overeenkomst

4.1 Indien een definitieve reservering voor een arrangement **volledig** wordt geannuleerd, worden de volgende bedragen in rekening gebracht:

a) Bij annulering tot 8 weken voor de arrangementsdatum wordt 50% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
b) Bij annulering tot 4 weken voor de arrangementsdatum wordt 75% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.
c) Bij annulering vanaf 4 weken voor de arrangementsdatum wordt 100% van het totale arrangementsbedrag in rekening gebracht.

4.2 Indien een reservering voor een arrangement **gedeeltelijk** wordt geannuleerd, worden per reservering de volgende bedragen in rekening gebracht:

a) Bij annulering tot 8 weken voor de arrangementsdatum wordt 50% van het totaal geannuleerde arrangementsbedrag in rekening gebracht.
b) Bij annulering tot 4 weken voor de arrangementsdatum wordt 75% van het totaal geannuleerde arrangementsbedrag in rekening gebracht.
c) Bij annulering vanaf 4 weken voor de arrangementsdatum wordt 100% van het totaal geannuleerde arrangementsbedrag in rekening gebracht.

4.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde en ter voorkoming van ieder misverstand meldt BOOKX hierbij dat ten aanzien van het niet geannuleerde gedeelte van de reservering voor het arrangement uiteraard het volledige arrangementsbedrag in rekening zal worden gebracht.

4.4 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te geschieden.

Artikel 5. Betaling

5.1 Na totstandkoming van de definitieve overeenkomst zendt BOOKX de definitieve bevestiging / overeenkomst per mail met facturen naar de opdrachtgever. Betaling van het totale arrangementsbedrag dient plaats te vinden vóór de vervaldatum die op de factuur staat vermeld.

5.2 Na ontvangst van het volledige factuurbedrag worden de toegangsbewijzen toegezonden. Dit gebeurt in principe vier weken vóór de arrangementsdatum. Indien hiervan wordt afgeweken, wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

5.3 Extra kosten, niet behorend tot het overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie worden gefactureerd. Bij een bedrag tot € 50,00 worden hiervoor € 7,50 administratiekosten exclusief btw in rekening gebracht, bij een bedrag groter dan € 50,00 worden hiervoor € 17,50 administratiekosten exclusief btw in rekening gebracht.

5.4 Niet vermelde BTW is niet aftrekbaar conform artikel 15 lid 5 Wet O.B. 1968. Eventuele tussentijdse veranderingen van het BTW percentage worden doorberekend. De feitelijke gefactureerde BTW kan in geringe mate afwijken van de vermelde BTW door afrondingsverschillen.

5.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

6.1 Onder niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt verstaan: iedere redelijkerwijze voor BOOKX niet voorzienbare omstandigheid, waardoor van BOOKX redelijkerwijze niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen met betrekking tot het arrangement (ongewijzigd) zal nakomen.

6.2 Onder niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt onder andere – doch niet uitsluitend – verstaan: oorlog, oorlogsdreiging en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en/of buitenlandse overheden, brand, (water) schade aan/in de locatie, (technische) storingen van de apparatuur in de locatie, situaties van nationale rouw, overlijden van leden van het Koninklijk Huis, stremming en/of staking van vervoer, het afgelasten c.q. verplaatsen naar een andere datum van een of meer voorstellingen door de organisator van het evenement dat onderdeel uitmaakt van het arrangement.

6.3 In geval een of meer voorstelling(en) van het evenement die deel uitmaakt/uitmaken van een definitief geboekt arrangement door de organisator worden afgelast c.q. verplaatst naar een andere datum, rust op BOOKX uitsluitend een inspanningsverplichting om in gezamenlijk overleg tussen de opdrachtgever, BOOKX en de organisator een alternatieve datum voor het arrangement te vinden. In geval BOOKX, opdrachtgever en de betreffende organisator er niet in slagen een alternatieve datum voor het geannuleerde arrangement te vinden, heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het arrangementsbedrag, na aftrek van € 4,50 administratiekosten exclusief btw per persoon.

6.4 Indien en voor zover BOOKX het door de opdrachtgever betaalde bedrag ter zake de levering van toegangsbewijzen reeds heeft overgemaakt aan de organisator van het evenement en deze laatste niet bereid of niet in staat is het betreffende bedrag aan BOOKX te restitueren is BOOKX niet (langer) gehouden tot restitutie van het door de opdrachtgever aan BOOKX betaalde bedrag.

6.5 Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van reeds door opdrachtgever gemaakte kosten welke geen deel uitmaken van het arrangement, zoals eventuele verzekeringspremies, reeds geboekt vervoer en eventuele overige onkosten in verband met het arrangement.

6.6 Indien BOOKX door niet-toerekenbare tekortkoming anders dan omschreven in artikel 6.3. verhinderd is de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen is BOOKX gerechtigd deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, te ontbinden of op te schorten totdat uitvoering wel mogelijk is, zonder dat BOOKX op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld door de opdrachtgever. De opdrachtgever is in zodanig geval in ieder geval aan BOOKX het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst verschuldigd. Wanneer het opgeschorte gedeelte later alsnog is uitgevoerd, is opdrachtgever aan BOOKX het gehele arrangementsbedrag verschuldigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Ingeval van schade aan de locatie of de zich daarin bevindende zaken of letsel van een medewerker van BOOKX, ontstaan in verband met het arrangement en veroorzaakt door enig handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, medewerkers en/of gasten zal de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schade binnen 30 dagen na ontvangst van een verzoek daartoe van BOOKX vergoeden. Vergoed dienen in elk geval te worden de taxatiewaarde c.q. de reparatiekosten van de goederen, de kosten van medische zorg, gederfde inkomsten en smartengeld. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een deugdelijke WA-verzekering ten behoeve van zichzelf, zijn ondergeschikten, medewerker en/of gasten.

7.2 In gevallen waarin de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens BOOKX niet nakomt, is hij in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien de opdrachtgever in gebreke is, dient hij alle door BOOKX gemaakte kosten, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, te vergoeden.

7.3 Behoudens ingeval van grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van BOOKX of een persoon waarvoor zij verantwoordelijk is, is BOOKX niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van het arrangement.

7.4 Indien en voor zover BOOKX uit hoofde van toerekenbare tekortkoming aansprakelijk zou zijn voor enige schade geleden door de opdrachtgever en/of derden, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade welke aantoonbaar veroorzaakt is door de toerekenbare tekortkoming van BOOKX en blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd onder BOOKX's aansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover er geen dekking is onder BOOKX's aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van BOOKX beperkt tot maximaal het bedrag als vastgelegd in de overeenkomst.

7.5 BOOKX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van toegangsbewijzen door de opdrachtgever door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat de toegangsbewijzen aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld rust op de opdrachtgever het risico van verlies, diefstal, beschadiging en/of misbruik van de toegangsbewijzen.

7.6 BOOKX kan niet worden aangemerkt als organisator van het evenement en is dan ook niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en inhoud van het evenement of voor de gang van zaken in of rond de locatie.

Artikel 8. Klachten en reclames

8.1 Reclames ter zake van door BOOKX verrichte diensten dienden door opdrachtgever binnen 24 uur na het plaatsvinden van het arrangement schriftelijk aan BOOKX kenbaar te worden gemaakt. Indien door de opdrachtgever niet, respectievelijk niet tijdig, wordt gereclameerd, kan aan BOOKX geen toerekenbare tekortkoming worden verweten.

8.2 Indien opdrachtgever klachten heeft over (de kwaliteit en/of inhoud van) het evenement en/of de uitvoering van de tussen opdrachtgever en organisator gesloten overeenkomst, kan opdrachtgever hierover contact opnemen met BOOKX, die deze klacht zal bespreken met organisator en in dat verband bemiddelingsdiensten zal leveren teneinde tot een bevredigende oplossing voor opdrachtgever te komen.

8.3 Het uitoefenen van het recht van reclame door de opdrachtgever schort diens betalingsverplichtingen jegens BOOKX nimmer op.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het logo en de eventuele tekst en (reclame)muziek van BOOKX B.V. of een of meer van de evenementen, alsmede het met betrekking tot de door BOOKX B.V. of een van de evenementen gehanteerde programma- c.q. bedrijfsformule in het algemeen berusten bij BOOKX B.V. c.q. bij de organisator van het betreffende evenement. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BOOKX.

9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde publiciteitsmateriaal, inclusief de programmaboeken, berusten bij BOOKX of bij de organisator van het betreffende evenement. Het bedoelde publiciteitsmateriaal dient uitsluitend in de oorspronkelijke vorm gebruikt te worden en alleen gericht te zijn op de overeenkomst. Voor ieder additioneel gebruik is de schriftelijke toestemming van BOOKX vereist.

9.3 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOOKX niet toegestaan in BOOKX de merken en/of logo's e/of andere herkenningstekens van de opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming openbaar te maken, mits anders overeengekomen.

9.4 Opdrachtgever verklaart zich bekend en akkoord met het feit dat het BOOKX en/of de organisator en/of de locatie is toegestaan audiovisuele opnamen van de aanwezigen te maken tijdens het evenement en in de locatie. Deze audiovisuele opnamen mogen worden gebruikt in het kader van promotionele en publicitaire doeleinden ten behoeve van BOOKX, organisator en/of de locatie.

Artikel 10. Toegangsbewijzen

10.1 De door BOOKX aan de opdrachtgever geleverde toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van organisator en worden door BOOKX aan de opdrachtgever geleverd onder toepasselijkheid van het derden beding in de zin van artikel 6:253 BW dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van organisator nimmer is toegestaan om:

a) De toegangsbewijzen door te verkopen aan derden dan wel de toegangsbewijzen op enige ander wijze op al dan niet commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

b) De toegangsbewijzen in commerciële en/of promotionele uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de toegangsbewijzen of de producties waarvoor deze bewijzen toegang geven. Door ontvangst en betaling van de toegangsbewijzen verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk jegens BOOKX bedoeld derden beding te aanvaarden. Voor de voornoemde schriftelijke toestemming van organisator dient schriftelijk contact te worden opgenomen met BOOKX B.V., Keizersgracht 317, 1016 EE Amsterdam.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 BOOKX verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever c.q. de bij het arrangement betrokken personen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De doelstellingen van de verwerking, de wijze van verwerking alsmede uw rechten als betrokkene in dit verband zijn vastgelegd in de privacyverklaring van BOOKX, welke u kunt nalezen via de link http://www.bookx.nl/over-bookx/privacy-policy. Uw persoonsgegevens zullen door BOOKX in een automatisch systeem worden verzameld, verwerkt en gebruikt voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van de overeenkomst. Hieronder vallen alle vormen van verwerking voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor direct marketing doeleinden. Deze verwerkingen kunnen ook door derde partijen worden uitgevoerd. Bedoelde privacyverklaring maakt onlosmakelijk en integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de privacyverklaring, prevaleert het bepaalde in de privacyverklaring.

Artikel 12. Gedragsregels

12.1 Opdrachtgever en haar gasten dienen zich te allen tijde te houden aan de door de organisator c.q. de locatie gestelde gedragsregels. De organisator c.q. de houder van de locatie zijn gerechtigd om bezoekers die na aanvang van het evenement arriveren de toegang tot de locatie c.q. het evenement te ontzeggen.

12.2 Binnen de locatie is het niet toegestaan geluids-, video-, foto-, en/of filmopnamen van optredende artiesten te maken. De organisator c.q. de houder van de locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om van het evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken. De opdrachtgever verklaart zich hiermee bekend en akkoord en doet – mede ten behoeve van haar gasten – reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn portret in het kader van de openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen.

12.3 Bij overlast door wangedrag van ondergeschikten, gasten en/of medewerkers van de opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmatig alcoholgebruik, druggebruik, buitengewone luidruchtigheid is het personeel van BOOKX en/of de locatie gerechtigd de betrokken personen te doen verwijderen.

12.4 Het is binnen de locatie niet toegestaan voedsel en/of drank te nuttigen, dat door gasten meegenomen is naar de locatie.

Artikel 13. Aanvullende bepalingen

13.1 BOOKX behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het arrangement indien hiervoor gegronde redenen zijn.

13.2 Opdrachtgever is verplicht uitsluitend gebruik te maken van de vaste leveranciers van BOOKX c.q. van de organisator van het evenement en/of de locatie waar het evenement wordt opgevoerd.

Artikel 14. Geschillen en rechtskeuze

14.1 Op de overeenkomst alsmede deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

* * * *